

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Definities

School-4-life is een praktijk die zich bezighoudt met coaching/therapie voor mensen met levensvragen en is gespecialiseerd in vrouwen die huiselijk geweld (partnergeweld) hebben meegemaakt. De coach is degene cq de rechtspersoon die het consult verzorgt. De opdrachtgever is de organisatie of persoon waarmee een overeenkomst wordt afgesloten. De cliënt is de persoon die zich heeft ingeschreven voor een consult, workshop of coaching. Een consult is de individuele coaching- of therapeutische sessie met de coach in zijn praktijkruimte. Een workshop, lezing of voorlichting wordt op maat gemaakt in overleg met opdrachtgever en vindt plaats op een externe locatie.

Artikel 2: Werkwijze

De coach bespreekt met de cliënt tijdens de kennismaking/intake de mogelijkheden. Per keer bepaalt de cliënt samen met de coach wat het onderwerp van die keer is. De vorm en het aantal sessies kan in overleg uitgebreid en aangepast worden.

Bij een workshop, voorlichting of lezing, is er (telefonisch) overleg over de inhoud en verwachtingen waarna School-4-life een offerte aanbiedt.

Artikel 3: Overmacht

Indien een consult of training door overmacht van de zijde van de coach niet door kan gaan, zal de coach een nieuwe datum en tijd voorstellen. School-4-life is niet aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever en/of cliënt mochten lijden ten gevolge van het niet of later doorgaan van een consult.

Artikel 4: Afmelden en verzetten van een consult of annulering lezing/workshop

De cliënt kan zich voor een consult tot 24 uur van tevoren kosteloos afmelden of de afspraak verzetten. Bij niet of te laat verschijnen, of niet tijdig afmelden is de opdrachtgever/cliënt het volledige bedrag van het betreffende consult verschuldigd. Bij overmacht kan de cliënt aan een latere training deelnemen. Er wordt geen geld terugbetaald.

Annulering workshop, voorlichting of lezing

Wanneer opdrachtgever de op maat gemaakte workshop, lezing of voorlichting annuleert, brengt School-4-life een bedrag in rekening. Te weten: bij annulering langer dan 1 maand voor de (eerste) sessie: 15%. Daarna brengt School-4-life 70% in rekening i.v.m. reeds gedaan voorbereidingswerk en -kosten.

Artikel 5: Betaling

De cliënt dient de betaling voorafgaand aan het eerste consult te voldoen. Dat kan contant of bij voorkeur per pin. Bij betaling in termijnen worden vooraf de termijnbedragen en betalingsdata overeengekomen. Deze kunnen ook via bankoverschrijving voldaan worden. Na de sessie ontvang de cliënt de factuur per mail. Afhankelijk van de zorgverzekeraar, kan bij een aanvullende verzekering de kosten (deels) vergoed worden. Vraag dit na bij uw zorgverzekeraar. In geval van workshops, of lezingen ontvangt de opdrachtgever na levering van de dienst een factuur die binnen 21 dagen voldoen moet worden. Eventueel dient een voorschot voldaan te worden. Dit is dan vermeld op de offerte.

Artikel 6: Aantal consulten en duur

De coach overlegt na kennismaking en intake samen met de cliënt welk traject het meest passend is. Na iedere sessie bepaald de cliënt wanneer de volgende sessie gewenst is. De prijs voor persoonlijke coaching en therapie is per uur. Wanneer er meer tijd gewenst/nodig is, is de factuur naar rato (bijv. 1,5 x uurtarief). Er is geen terugbetaling mogelijk van reeds afgesproken sessies uit een pakket die door cliënt niet zijn afgenomen. Voor workshops en lezingen ontvangt de opdrachtgever een offerte.

Artikel 7: Rechten en plichten

De in het kader van de overeenkomst verkregen gegevens zullen door School-4-life vertrouwelijk worden behandeld en niet zonder toestemming van de cliënt aan derden ter kennis worden gebracht.

Geen enkele methode of therapie biedt 100% garantie. School-4-life spant zich in de overeenkomst met de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid uit te voeren zonder daarbij in te staan voor of gehouden te zijn aan enig specifiek resultaat. Het belang van de cliënt staat altijd voorop.

De cliënt is verplicht om bij de aanmelding en intake alle benodigde en relevante informatie aan te leveren. Gedurende een behandeltraject is de cliënt verantwoordelijk voor het op de hoogte te brengen van eventuele wijzigingen in therapieën of medicatie. De therapeut aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het al of niet opvolgen en/of interpreteren door de cliënt van aanbevelingen of van mondelinge aanwijzingen tijdens of na het consult of traject.

Artikel 8: Klachtenregeling

School-4-life is aangesloten bij de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg (NFG) en voldoet daarmee aan de richtlijn en Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Indien daartoe aanleiding is, kan de cliënt een klacht indienen bij de geschillencommissie. Zie hiervoor de informatie op de site van de NFG. (<https://www.de-nfg.nl/niet-tevrede-over-je-hulpverlener.html>)

Voor workshops, lezingen en voorlichtingen zal School-4-life door middel van een telefonisch of persoonlijk gesprek met de opdrachtgever, de wederzijdse verwachtingen en (on)mogelijkheden bespreken. Doelstellingen en uitgangspunten worden vermeld op de offerte. Zo nodig worden deze (tussentijds) nog aangepast wanneer de opdrachtgever dat aangeeft.

IJsselstein, augustus 2018